

24 STUNDEN UNTERNEHMEN

Von wegen, nur New York ist die Stadt, die niemals schläft. Auch hier im Nürnberger Land geht es in den Betrieben rund, und das von 0 bis 24 Uhr, sieben Tage die Woche. 24 Unternehmen schlägt bis einschließlich 29. Oktober jeweils eine Stunde, in der wir hinter die betriebsamen Kulissen blicken.



Auf diese Firma kann der Kunde zählen

Von 13 bis 14 Uhr bei CAC Wärmemessdienst:

Damit die Abrechnungen stimmen, überprüfen die Mitarbeiter diese zusätzlich von Hand

Simmelsdorf. „Des is so schee mit euch! Vorher hobbi mindestens zwei falsche Abrechnungen bekommen, bei euch bassd alles scho beim erschden Mal!“, schwärmt Magdalena S. am Telefon. Jahrelang gab es immer wieder Ärger mit den Betriebskosten-Abrechnungen des vorherigen Anbieters für ihr Mehrfamilienhaus in Schnaittach. Da war der Einkauf von Heizöl nicht berücksichtigt, ein falscher Verteilerschlüssel zugrunde gelegt oder ein Mieterwechsel in der Mitte des Jahres war nicht einbezogen worden.

Das hat die Kundin nicht nur Nerven, sondern auch Zeit und obendrein meist viel Geld gekostet. Schlimmer war es allerdings häufig mit den noch komplexeren Heizkostenabrechnungen. Da will Magdalena S. gar nicht mehr dran denken – und das muss sie auch nicht, denn bei den freundlichen Experten der CAC Wärmemessdienst GmbH am südlichen Ortsende von Simmelsdorf ist sie nun bestens aufgehoben.

Hier genießt sie die persönliche Betreuung und vor allem die gewissenhaft ausgestellten sowie überprüften Abrechnungen. CAC steht für „Compact Abrechnungs Center“, und der Name ist Programm: Die selbst entwickelte an Kundenbedürfnisse angepasste Software erledigt das Gros, dann haken die Mitarbeiter einzelne Punkte im Nachgang von Hand ab.

Angemessen

„Das kostet zwar Zeit, aber das Ergebnis ist korrekt“, bringt Inhaber und Geschäftsführer Andree Kempny die Vorgehensweise auf den Punkt. Das exakte Resultat beeindruckt nicht nur Magdalena S.; und zu Recht lautet das häufigste Kompliment von Kunden, wie froh sie sind, dass sie sich auf CAC verlassen können.

Der größte Kunde vertraut CAC ganze 14 000 Wohnungen zur Abrechnung an, insgesamt



Besprechungen laufen bei CAC effizient und auf Augenhöhe ab. Das Bild zeigt den Geschäftsführer Andree Kempny (2. v. r.) mit seiner Tochter Daniela Kempny (rechts) sowie den technischen Leiter Alin Kirakus und die Vertriebsmitarbeiterin Simone Panagiotidis. Fotos: Stefanie Camin

betreut die CAC Wärmemessdienst GmbH etwa 28 000 Wohneinheiten für Eigentümer und Hausverwalter. Damit die Abrechnungen fristgerecht – und natürlich in CAC-Manier wie gewohnt fehlerfrei – fertig sind, stehen zwischen November und Februar die Ablesungen an. In dieser Phase heißt es jährlich für die 27 Mitarbeiter „Vollgas!“ oder besser „Vollables!“: Einer der fünf zusätzlichen freien Mitarbeiter nimmt sich seit vielen Jahren bei seinem Arbeitgeber Urlaub, um den Wärmemessdienst-Experten aus Simmelsdorf tatkräftig zu unterstützen. Beim Kunden abgelesen wird bei CAC schon lange nicht mehr mit Stift und Klemmbrett, sondern via Tablet: schnell, papierfrei und umweltfreundlich. Alternativ erfolgt bei vielen Kunden die Ablesung über Funk. Mithilfe der selbst entwickelten App „CAC Smart“ können die User ihren Verbrauch selbst einsehen und zum Beispiel bei ungewöhnlich hohen Heizkosten im Vormonat gegensteuern.

Die Energieeffizienz-Richtlinie kommt

Heizkosten und Warmwasser zählen in Deutschland zu den großen Emissionstreibern. Deren Nutzung will die EU mit der Energieeffizienz-Richtlinie (EED) nachhaltiger und effizienter gestalten, die bereits ab 2022 greift. Ziel ist, dass die Menschen – sowohl Mieter als auch Eigentümer – ihren individuellen Verbrauch kennen und dadurch ressourcenschonender damit umgehen. Diese Transparenz kommt natürlich nicht von alleine: Für Vermieter bedeutet dies, dass sie ausschließlich funktfähige und damit fernauslesbare Zähler sowie Heizkostenverteiler neu installieren dürfen, um ihren Mietern monatlich deren Verbrauchsdaten zur Verfügung zu stellen. Die CAC Wärmemessdienst GmbH nimmt ihren Kunden diese Aufgabe gerne ab. So ist die gesetzliche Pflicht mit den entsprechenden Erfassungsgeräten zur Fernablesung erfüllt, die Umwelt wird (hoffentlich) geschont und der Eigentümer muss sich um nichts kümmern.

CAC kümmert sich darum

Diese Devise, dass sich der Kunde um nichts zu kümmern braucht, zieht sich bei CAC durch. Das Unternehmen hat auf sämtliche Fragen rund um Abrechnungen, Trinkwasseruntersuchung, Rauchmelder und den Energieausweis – dieser liefert Daten zur Energieeffizienz und zu den anfallenden Energiekosten des Gebäudes – fundierte Antworten und bietet seinen Kunden damit eine adäquate rechtliche Sicherheit. Und wo es keine Standardlösung gibt, findet CAC eine individuelle.

25 Jahre und es geht weiter

Gleich zwei Anlässe gibt es für die CAC Wärmemessdienst GmbH im Jahr 2021 zu feiern: Vor 25 Jahren wurde das Unternehmen gegründet; nach einigen Umzügen sitzt die Firma seit 2017 im eigenen Gebäude in Simmelsdorf. Der weitere Grund: Heuer im September hat CAC den zweiten Standort in Elmshorn eröffnet, um näher an den Kunden in Norddeutschland zu sein. Mit den beiden Töchtern von Andree Kempny steht die nächste Generation schon bereit, die 31-jährige Daniela (im oberen Bild gemeinsam mit ihrem Vater vor der Firmenzentrale) übernimmt die Leitung in Elmshorn. So können die Kunden auch weiterhin auf eine angemessene Zusammenarbeit mit CAC zählen.

Stefanie Camin

AUSZUBILDENDE UND MITARBEITER GESUCHT

Wer in einem Familienunternehmen mit viel Freiraum, flachen Hierarchien und wertschätzender Atmosphäre arbeiten möchte, ist hier genau richtig. CAC sucht kaufmännische Mitarbeiter für die Sachbearbeitung,

z. B. für Abrechnungen, und fürs Sekretariat, sowie Auszubildende zum Kaufmann für Büromanagement und zum Fachinformatiker für Systemintegration (jeweils m/w/d). Am besten gleich bewerben!

Stefanie Camin

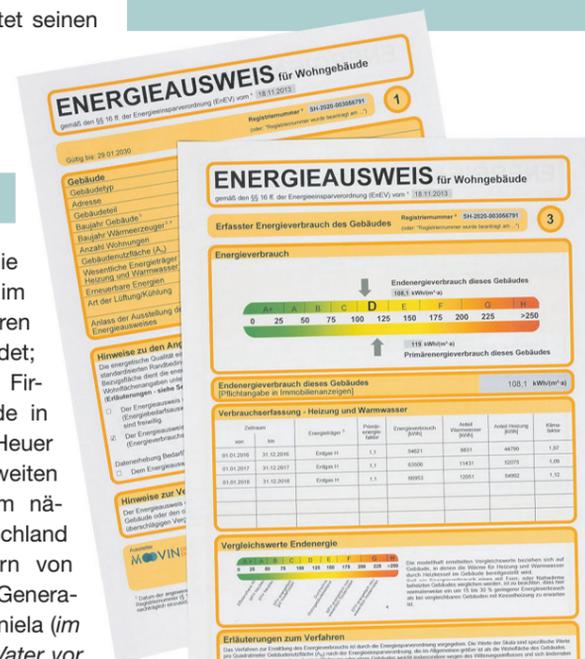
UNTERNEHMEN

Diese Unternehmen gewähren Einblicke: FAHNER.DESIGN. PZ-Zusteller, End & Blank Bestellungen, interx Informations-Systeme, Hahn IT, Malermeister Martin Kempf, St. Theresien Krankenhaus Nürnberg, Städtische Werke Lauf, Prögel Networks, isento, Feser Lauf, Montessori-Vereinigung Nürnberger Land, Blumen Werner, CAC Wärmemessdienst, Lebenshilfe Nürnberger Land, Krankenhäuser Nürnberger Land, Kaffeetechnik Seubert, Blank Bestellungen, Retterspitz, ABL Sursum, RistoSante-Kochschule, OBI Lauf, Praxis Dr. Spörl, Wipfler Plan.

FAKTEN & KONTAKT

Gründung: 1996 als Familienunternehmen
 Von CAC betreute Wohneinheiten: 28000
 Mitarbeiter: 27 feste + 5 freie
 Nervennahrung: 17 220 g Schokolade jährlich

CAC Wärmemessdienst GmbH
 Compact Abrechnungs Center
 Bartäcker 2a
 91245 Simmelsdorf
 (0915) 67925-0
 www.cac-gmbh.de



Der Energieausweis liefert Daten zur Energieeffizienz und zu den anfallenden Energiekosten des Gebäudes. Bild: CAC Wärmemessdienst GmbH



Alin Kirakus, technischer Leiter, überprüft vor der Abfahrt zum Kunden per Tablet, ob alles an Bord ist.